



鈴与のパソコン関連サービスで コア業務に集中できる環境づくりをお手伝い!

Pick Up!
SUZUYO

- ・パソコンの調達や管理、故障時の問い合わせ対応を、まるっとお任せいただけるサービスです!
- ・管理業務のスリム化やコスト削減をサポートします!

ソリューション紹介 Solution introduction

3つのメニューをご用意しております!

1 パソコンの調達から運用、廃棄時のデータ削除までトータルでのサポートをご希望の場合...

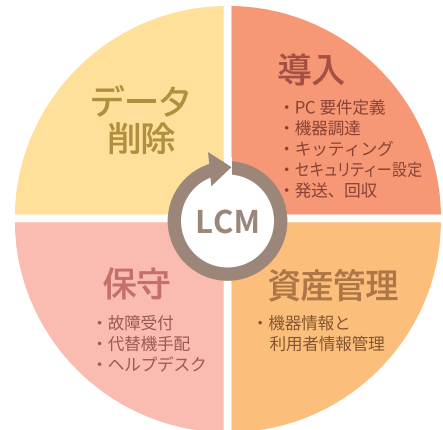


鈴与のPC-LCMサービス

機種種の調達から管理、保守、買い替えや廃棄時の完全なデータ削除までを丸ごと支援するサービスです。 ※LCM : Life Cycle Management

サービスの特徴

業務のスリム化やコスト削減など、システム部門が抱える課題を解決し、IT戦略策定などのコア業務に集中できる体制を創出します。
また、鈴与グループ80社(約8,000台)を運用するサービスで培ったノウハウや経験をもとにお客様のお困りごとの解決策として、効率と安心をお届けします!



2 パソコンに関する問い合わせや操作方法を外部に委託したい場合...



Officeソフト・操作方法サポート

故障受付や操作方法の問い合わせ対応を行うサービスです。現在ご利用中のパソコンを遠隔操作しながらのご案内も可能です。

保守

- ・故障受付
- ・ヘルプデスク

資産管理

- ・機器情報と利用者情報管理

3 パソコン購入のみをご希望の場合...



パソコン販売

お客様のお仕事環境やご利用状況にあったパソコンを安価でご案内いたします!
テレワークや Web 会議対応など機種選定も承ります。

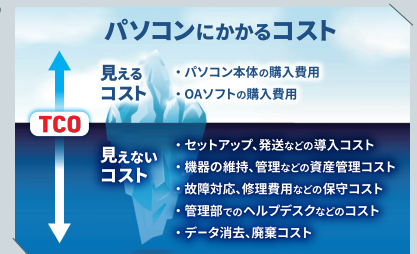


column

パソコンにかかる「TCO」をご存知ですか?

今回ご紹介している鈴与のPC-LCMサービスは TCO (Total Cost of Ownership) を削減するために生まれたサービスです。

TCO とは購入費用だけでなく、操作方法の説明などの対応にかかる人件費、維持管理費、修理費、廃棄費用など、“購入から廃棄までの”それぞれの段階で発生する **コストの総額** のことで、右図のような見えないコストの削減も重要とされています。



鈴与グループで採用実績が豊富な推奨パソコンからお客様のご希望機種・サービスの選定までご相談を承ります。

お気軽にお問い合わせください。



鈴与商事株式会社